

建设工程、政府采购

代理公司保证金退款操作手册

1. 保证金退款申请

基本功能：将保证金退给投标人。

注：1.保证金退款在“中标通知书”办理完后发起；

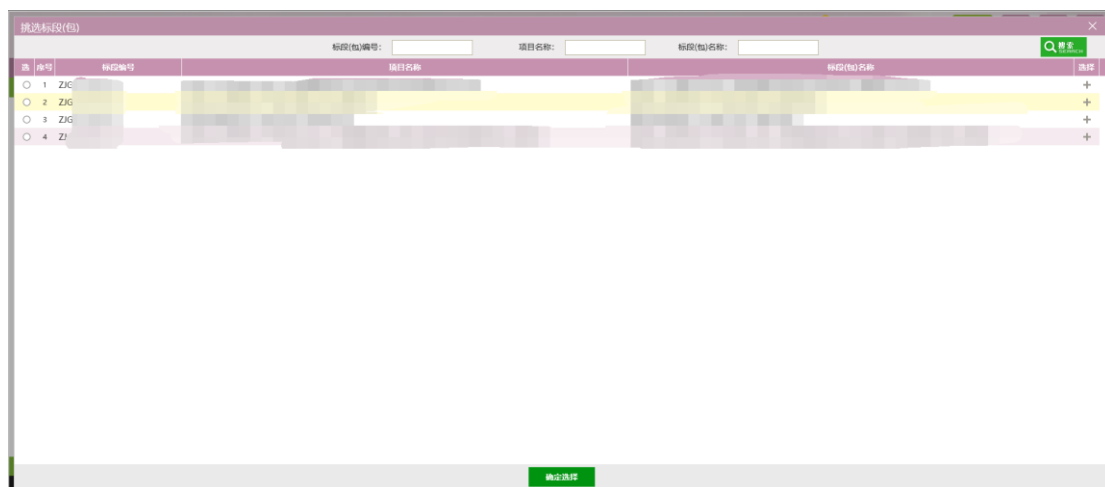
2.请在工作日（8：00-17：00）发起保证金退款，若非工作日或非工作时间发起退款，可能无法当天到账。

操作步骤：

1、点击“业务管理—费用管理—建设工程/政府采购保证金退款”，如下图：



2、点击“新增退款”按钮，选择要退款的标段，如下图：



3、选择“中标保证金”或“为中标保证金”，是否人工退款选择“自动退款”，填写完

01

项目信息

退款批次号: 1

标段(包)编号: [模糊]

标段(包)名称: [模糊]

开标时间: [模糊]

保证金账号: [模糊]

是否中标保证金: ☒ 未中标保证金

备注: [输入框]

02

保证金支付信息

未中标人退款 中标人退款

序号	到账时间	到账金额	付款人户名/支付账号	支付银行	退款方式	备注
1	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	☒ 自动退款	[输入框]
2	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	☒ 自动退款	[输入框]
3	[模糊]	[模糊]	[模糊]	[模糊]	☒ 自动退款	[输入框]

03

历史退款记录

批次号	到账时间	到账金额	付款人户名/支付账号	支付银行	退款方式
-----	------	------	------------	------	------

2. 代理公司退款结果查询

注: 1.由于银行退款问题, 结果查询在提交保证金退款半小时后发起;

操作步骤:

新点 电子招标投标交易平台 采购代理

您好！我是“小新”，您的专属项目标包助手哟！
有问题请随时找我咨询~

2020年04月22日 17时22分24秒

平台统一技术支持电话为：400-998-0000，服务时间：周一至周五9:00-17:30

业务管理

- 系统入口
- 变更公告
- 资格预审公告(邀请)
- 招标公告
- 查看招标公告
- 开标后
- 中标公告
- 成交公告
- 中标人确认
- 流标招标公告
- 合同备案
- 采购异议
- 标后数据下载
- 中标通知书
- 成交通知书
- 中标单位变更
- 重新评标公告
- 评标情况
- 电子档案下载
- 项目评审委员会
- 信用管理**
- 黑名单管理
- 信用评价
- 信用评价异议申诉

标后(包)编号:

项目名称:

☐ 全部
 ☐ 中标中
 ☐ 待审核
 ☐ 审核通过
 ☐ 审核未通过

标后管理

序号	标后编号	项目名称	标后名称	开标时间	备注
1					
2					

标后管理

标后(包)编号:

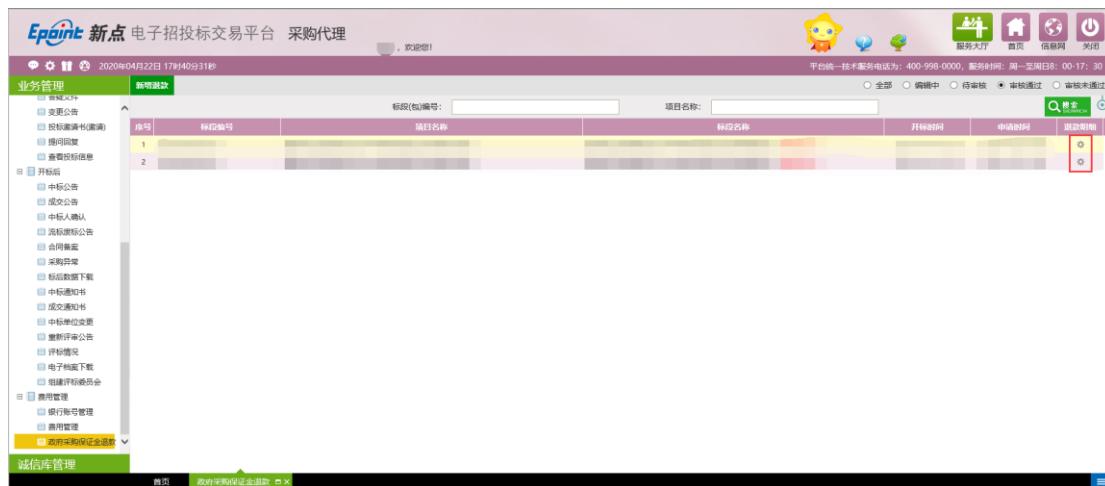
项目名称:

☐ 全部
 ☐ 中标中
 ☐ 待审核
 ☐ 审核通过
 ☐ 审核未通过

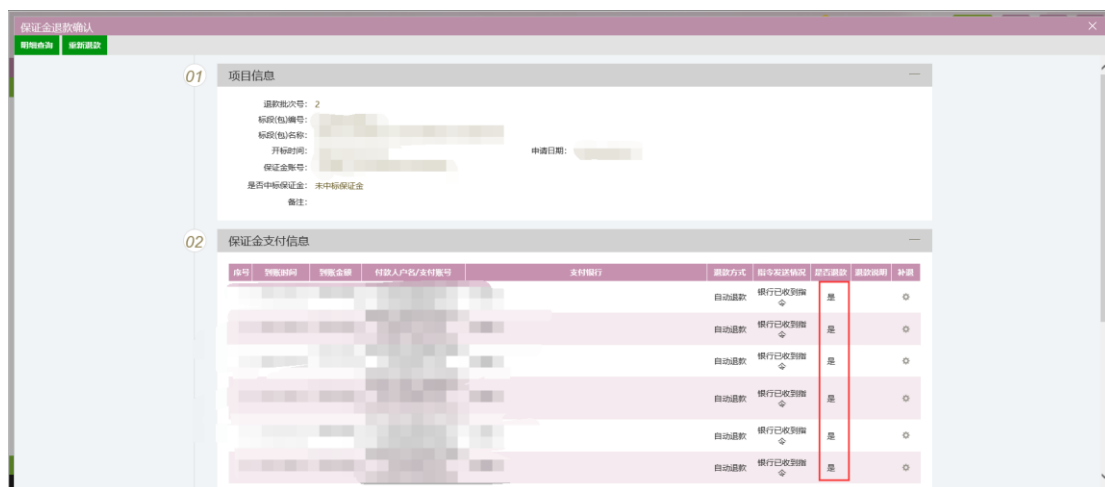
标后管理

序号	标后编号	项目名称	标后名称	开标时间	备注
1					
2					

2、选择“审核通过”的项目，点击“退款明细”，如下图：



3、点击“明细查询”查看退款结果，是否退款为“是”则退款成功，如下图：



3. 投标人退款结果查询

基本功能：投标人查询保证金退款是否到账。

注：1.请代理公司发起退款结果查询后投标人才能查看结果；

2.由于银行退款问题，结果查询在提交保证金退款半小时后发起；

3.若晚上或者节假日发起退款，由于银行结息原因，可能无法当天到账，请第二天发起查询。

操作步骤：

1、打开定西市公共资源交易中心官网—交易信息，搜索对应的项目名称，如下图：



2、点击“保证金退还”，查看退款结果，如下图：

