

定西市电子保函操作手册

中 函 网

暨一方函互联网有限公司

2022 年 2 月

目录

第一章 投保操作流程	2
第一步 进入定西市公共资源交易电子保函平台.....	2
第二步 CA 登录	3
第三步 发起申请	5
第四步 支付保费	10
第五步 下载保单	11
第二章 退保操作流程	13
第一步 申请退保.....	13
第二步 填写退保申请理由	14
第三章 发票操作流程	15
第一步 申请发票.....	15
第二步 填写发票申请信息	17
第四章 定西市电子保函答疑汇编.....	18

第一章 投保操作流程

第一步 进入定西市公共资源交易电子保函平台

1.1 用户输入网址（http://ggzy.dingxi.gov.cn/），在首页界面中下方位置点击【定西市公共资源交易电子保函平台】。



第二步 CA 登录

2.1 插入 CA 锁，选择右上角**登录**，点击**【CA 登录】**。



2.2 首次登录平台的用户点击**【用户中心】**。



完善企业信息后，点击【保存企业信息】。

账户中心

企业信息

我的消息

我的订单

企业信息

保存企业信息

单位名称 *

统一社会信用代码 *

基本户 *

开户行 *

法人姓名 *

法人身份证 *

联系人 *

联系人电话 *

法人手机号

注册资本 (万元)

注册地区 选择注册地区, 非必填 ***

从业人数 填写从业人数, 非必填

企业类别 选择企业类别, 非必填 ***

行业类别 选择行业类别, 非必填 ***

成立时间 选择成立时间, 非必填

登记机关 填写登记机关, 非必填

营业执照开始时间 选择营业执照开始时间, 非必填

营业执照结束时间

营业收入 (万元) 填写营业收入, 非必填

资产总额 (万元) 填写资产总额, 非必填

传真 填写传真, 非必填

邮编 填写邮编, 非必填

办公电话 填写办公电话, 非必填

邮箱 填写邮箱, 非必填

公司网址 请输入公司网址, 非必填

经营/办公地址 请输入经营/办公地址, 非必填

经营范围 请输入经营范围, 非必填

第三步 发起申请

3.1 进入定西市公共资源交易电子保函平台界面，在**我的投标保证金**，点击**【立即申请】**进入标段挑选页面。



3.2 进入标段挑选页面，选择标段项目，点击**【立即申请】**。



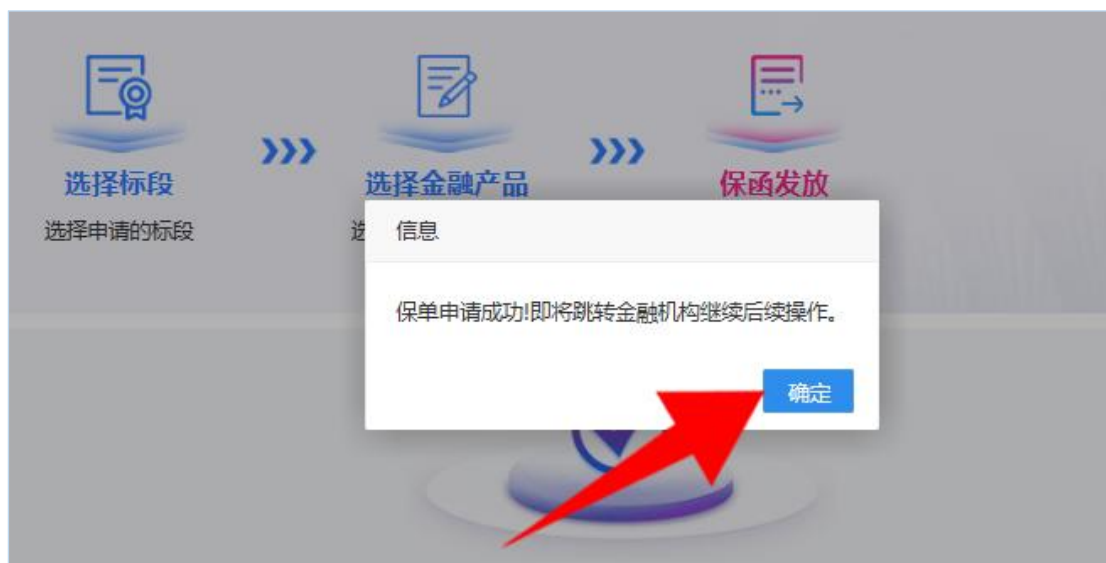
3.3 选择【中函网】



在弹框中点击【确认】。



3.4 弹窗跳转金融机构点击【确定】。



点击【我已阅读并同意】



3.5 点击【阅读并同意投保须知】

XXX财产保险股份有限公司甘肃分公司投标保证金
保险投保须知

一、保函/保险凭证保险责任：

（一）投标截止后投保人未经被保险人同意撤销投标文件；

（二）投保人与其他投标人互相串通投标；

（三）投保人在投标活动中弄虚作假、骗取中标；

（四）投保人未按招标文件要求缴纳履约保证金、中标服务费；

（五）投保人中标后未按招标文件要求签订相关合同；

（六）投保人违反招标文件或者在参加投标活动中存在其他实质性违反诚实信用原则的行为。

二、投保流程：保函/保险凭证全程线上申请，依据系统步骤填写投保单、确认信息、支付保费后即可出具保函/保险凭证并自行下载、预览和查看详情。

三、投保咨询客服热线:XXXXXX

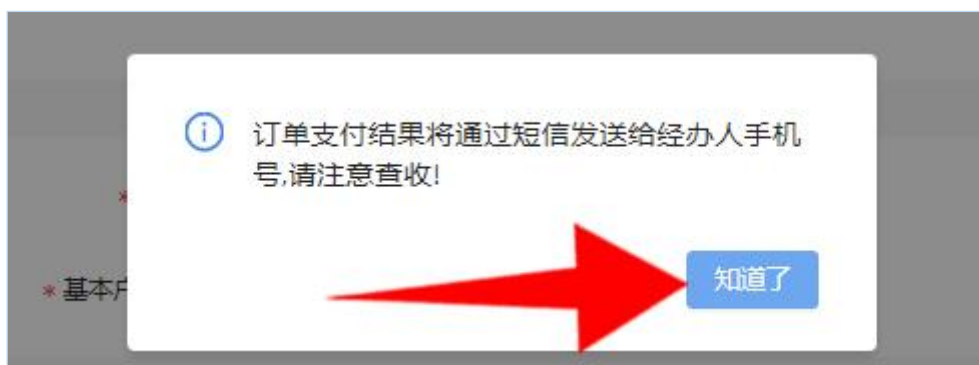
四、发票出具：

（一）电子普票：投保人在线上申请后可直接在线下载；

[阅读并同意投保须知](#)

3.6 填写基本用户信息和经办人信息，点击【**确认并提交经办人**】。

3.7 提交后，订单支付结果将通过短信发送给经办人手机号，**请注意查收！**



付款成功后，保函申请完成，点击【**下载 PDF**】，下载密文保函。



第五步 下载保单

在开标后，用户可在定西市公共资源交易电子保函平台，点击【**用户中心**】，选择【**我的投标保函**】，根据对应的标段信息点击【**查看**】。



进入订单详情页后，点击【**下载 PDF**】下载 **明文保单**

保单申请完成!

尊敬的电子保函用户，您好！为保障您的信息安全，对于您所生成的电子保函，进行了加密处理，请悉知！
(注:加密信息包含项目标段信息和招标人信息，待开标时间后进行解密，生成同一份明文的电子保函)

定西市公共资源交易中心

**密文保函**
[Redacted]



[在线预览](#)[下载PDF](#)

投标保证金凭证【密文】 (TBaoHanDXYFH20220210101029...

↓

**明文保函**
[Redacted]



[在线预览](#)[下载PDF](#)

投标保证金凭证 (TBaoHanDXYFH2022021010102986132)

第二章 退保操作流程

第一步 申请退保

如开标前投保人自愿放弃投保，用户可在定西市公共资源交易电子保函平台点击【**用户中心**】，选择【**我的投标保函**】，根据对应的标段信息点击【**查看**】。



点击【退保】按钮。

定西市公共资源交易中心

密文保函

PDF 在线预览 下载PDF

投标保函凭证【密文】 (TBaoHanDXYFH20220210101029...

明文保函

PDF 在线预览 下载PDF

投标保函凭证 (TBaoHanDXYFH2022021010102986132)

申请详情

申请编号:

保函编号:

保函产品: 定西一方投标保函

保证金:

申请时间:

出函时间:

发票管理: [发票管理](#)

退保申请: [退保](#)

[跳转个人中心](#)

第二步 填写退保申请理由

填写退保原因后，点击【提交退保申请】按钮。

退保申请

申请编号: *

保函编号: *

担保金额: *

保费: *

退保原因: *

[提交退保申请](#)

第三章 发票操作流程


第一步 申请发票

在开标后，用户可在定西市公共资源交易电子保函平台，选择【我的投标保函】，根据对应的标段信息点击【查看】。




用户进入订单详情页，点击【**发票管理**】。

定西市公共资源交易中心

 密文保函

 [在线预览](#) [下载PDF](#)
投标保证金凭证【密文】 (TBaoHanDXYFH20220210101029...

 明文保函

 [在线预览](#) [下载PDF](#)
投标保证金凭证 (TBaoHanDXYFH2022021010102986132)

申请详情

申请编号:

保函编号:

保函产品: 定西一方投标保证金

保证金金额:

申请时间:

出函时间:

发票管理: [发票管理](#)

退保申请: [退保](#)

[跳转个人中心](#)

第二步 填写发票申请信息

2.1 填写发票申请信息后，点击【提交申请】按钮进行发票申请。

The screenshot shows the '发票管理' (Invoice Management) form. The form contains the following fields:

- 申请编号: * [text box]
- 保结编号: * [text box]
- 投标企业名称: * [text box]
- 统一社会信用代码: * [text box]
- 发票类型: * [dropdown menu, currently showing '普票']
- 公司地址: * [text box]
- 公司电话: * [text box]
- 接收发票的email: * [text box]
- 购方开户行: * [text box]
- 购方开户行账号: * [text box]
- 联系人手机号: * [text box]
- 收件人姓名: [text box]
- 收件人地址: [text box]

A red arrow points to the '提交申请' (Submit Application) button at the bottom right of the form.

2.2 待审核通过后，即可下载发票！

The screenshot shows the '发票管理' (Invoice Management) form after submission. The '发票状态' (Invoice Status) field now shows '点击下载!' (Click to Download!). A red arrow points to this button. Below the form, there is a green button labeled '已开票' (Invoice Issued).

第四章 定西市电子保函答疑汇编

1、投标人用 CA 锁登录，为什么进不了交易中心的金融服务平台？

答：当投标人 CA 锁过期，或者所使用的的浏览器版本过低时，可能出现这个情况，需要投标人和客服联系，排查具体原因。

2、投标保函的保费如何计算？

答：根据各金融机构费率计算，保证金金额 X 费率=保费。

3、投标人申请电子保函是一次性的，还是多次使用？

答：投标保函针对每一个项目每一个标段专项专用，一次性使用。

4、什么样的项目可以使用电子保函？

答：招标文件中，保证金递交形式：本项目包含接受电子保函、金融机构保函等内容即可。

5、保函有效期如何界定？项目延期怎么办？

答：保函有效期同招标文件约定有效期；如该项目延期保函有效期一并延长，详见保函特约条款。

6、为什么投标文件里的电子保函，项目信息是乱码？

答：全国各地公共资源交易中心的电子保函对接方案不同，如要求需加密方式，则投标人申请的电子保函，自动生成为密文保函(有乱码)；如没有这项要求，则投标人申请后，直接生成明文保函。

7、开标结束后，保函什么时候退？

答：保函从开标当天开始生效，一旦生效，无需退还。

8、投标人付款之后，什么时候可以出函？

答：投标人付款成功后直接出函，系统内直接下载保函。如看不到，重新登录或刷新页面即可。如当地交易中心要求基本户支付保函费，待投标人基本户转账，成功后则直接在线查询和下载保函。因投标人原因将基本户银行名称、账号等信息填写错误，金融机构收不到款，则无法出函。

中 函 网

技术支持：一方函互联网有限公司

客服专员：173 5652 6788 固话：400-780-8189



感谢您的预览