

甘肃中工国际房建市政电子开评标系统

操作手册

一、 系统功能

根据《甘肃省住房和城乡建设厅关于甘肃省建设工程计算机辅助评标系统通过专家鉴定的通知》（甘建建[2018]598号），甘肃中工国际房建市政电子开评标系统可在全省范围使用。为做好新冠肺炎疫情防控期间开评标工作，对该系统进行了针对性升级，增加了投标人服务客户端，配合第三方音视频直播，可实现全流程远程异地开评标及远程监督功能，避免了传统电子开评标活动中，因人员聚集而引起的疫情传播风险。

二、 系统安全

1. 系统外网入口统一由“甘肃中工国际招投标有限公司官网（<https://www.gscamce.com>）”分发，保证能够更好地为全省用户开评标全过程提供完整服务。
2. 代理机构增加 CA 数字证书身份校验，在系统中只能读取和操作该机构关联项目。
3. 投标人设置 CA 数字证书身份校验，只有在项目开标后，并且投标人名单中存在该投标人时，投标人方可通过输入标段编号和校验 CA 数字证书登录系统进行操作。

4. 投标文件须上传经过 CA 数字证书加密的投标文件，即由“甘肃中工国际投标工具”生成的后缀名为.gef 的加密投标文件，以保证文件的数据安全。
5. 文件解密在服务器端进行，投标人解密时，系统会拉取投标人 CA 密钥信息到服务器完成解密，避免解密后的投标数据外流。

三、 服务保障

1. 标书制作工具及电子开评标系统完全实现 CA 数字证书互认兼容，使用现有数字证书即可完成全流程功能，无需办理任何额外辅助设备，提高用户使用效率。（注：制作投标文件使用的 CA 数字证书，须保证在开标时未过期且能够正常使用）。
2. 向用户提供客户端检测系统，可提前通过检测系统检测客户端环境（数字证书、浏览器插件等）是否满足使用要求，并给出提示及解决方案，保证用户可提前确认本地配置是否达标并及时解决，大大提升远程异地开评标系统的使用容错率，保障用户能够顺利、正常使用。
3. 客服团队会随时为在系统使用过程中遇到问题的用户提供技术支持，保证用户能够顺利解决客户端系统使用问题。

四、 业务流程

1. 招标文件制作、项目进场或变更公告

招标人或招标代理机构在【甘肃中工国际招投标有限公司官网一下载中心】

下载并使用招标工具制作招标文件，并在公共资源交易平台进行项目进场和公示（注：为保证系统使用效率，开标时的项目数据会从系统对接的公

公共资源交易平台拉取，招标人或招标代理机构必须上传招标工具生成的标准.gef 招标文件）。

已发公告的项目，需要在受理项目公共资源交易平台发布项目变更公告，未发布项目的需要调整公告或招标文件内容，具体可参考以下模板：

受疫情影响，XXXX 项目（项目名称）开评标活动使用“甘肃中工国际房建市政电子开评标系统”进行远程开标，请投标人在【甘肃中工国际招投标有限公司官网（www.gscamce.com）—下载中心】中，下载、安装“投标工具”，并使用“投标工具”及完成甘肃省 CA 数字证书互认的 CA 数字证书制作投标文件，在投标截止时间前登录项目受理的公共资源交易平台完成网上投标（上传“投标工具”固化生成的.gef 加密投标文件，请仔细检查文件名称，确保上传文件的正确性），若在开标截止时间前未按照要求上传投标文件则视为放弃投标。

为保证开标时投标人的正常参与开标，投标人须至少提前三天，在开标时将使用的计算机上插入投标文件制作时所用 CA 数字证书，并使用 ie11 以上版本浏览器进入【甘肃中工国际招投标有限公司官网—快捷通道—电子开评标—客户端环境检测系统】通过使用环境检测，若检测到环境问题请及时根据系统提示或拨打客服热线 4006-1234-34 联系解决。进入投标人客户端前，系统会再次检测用户使用环境，投标人须提前至少半小时，插入 CA 数字证书并使用 ie 浏览器进入【甘肃中工国际招投标有限公司官网—快捷通道—电子开评标—XXX 交易局（中心）—投标人客户端】再次通过环境检测后进入客户端登录界面等待开标开始，在文件解密结束前请不要拔出 CA 数字证书。项目现场全程使用音视频同步线上直播，投标人须在开标开始前使用 ie 浏览器进入【甘肃中工国际招投标有限公司官网—快捷通道

—电子开评标—XXX 交易局（中心）—同步直播】页面，输入标段编号登录，参与和观看项目开标同步直播。

等待直播中宣布投标人登录后，投标人请输入标段编号登录投标人客户端进行后续解密等操作。

开标时间：XXXX 年 XX 月 XX 日 XX 时 XX 分。

2. 投标文件制作和投标

投标人在【甘肃中工国际招投标有限公司官网（www.gscamce.com）—下载中心】中，下载、安装“投标工具”，并使用“投标工具”及完成甘肃省 CA 数字证书互认的 CA 数字证书制作投标文件，在投标截止时间前登录项目受理的公共资源交易平台完成网上投标（上传“投标工具”固化生成的.gef 加密投标文件），若在开标截止时间前没有未按照要求上传投标文件则视为放弃投标。

3. 用户系统环境检测

为保证开标时投标人的正常参与开标，投标人须提前至少三天，在开标时将使用的计算机上插入投标文件制作时所用 CA 数字证书，并使用 ie11 以上版本浏览器进入【甘肃中工国际招投标有限公司官网—快捷通道—电子开评标—客户端环境检测系统】通过使用环境检测，若检测到环境问题须及时根据系统提示或拨打客服热线 4006-1234-34 联系解决。

4. 直播准备

由甘肃中工国际工作人员在项目开标前，提前架设音视频直播设备，并开启音视频直播及录像，对本场开标进行现场音视频直播，同时，在【甘肃中工国际招投标有限公司官网—快捷通道—电子开评标—XXX 交易局（中

心) —同步直播】模块中，向参与该项目的监管单位和投标人开启直播观看入口，监管单位人员密码由工作人员在开标前电话告知。

5. 同步投标人

开标开始后，招标人或招标代理机构方可进入开标项目，并且在系统【公布投标人名单】模块中，点击【获取投标人名单】来同步投标人名单，同步完成后须在音视频直播中宣布投标人登录，系统会自动将开标开始前未上传投标文件的投标人设置为“弃标”，该投标人将无法登录投标人客户端。

6. 开始解密

招标人或招标代理机构在系统【投标文件解密】模块中，点击【开始解密】按钮，系统会弹出对话框设置投标人解密时长，默认为 30 分钟，此时间可由代理机构根据项目大小和投标人数量等因素修改，确认后将开启投标文件解密倒计时，并在投标人客户端弹出提示。

7. 投标文件解密

投标人登录投标人客户端，在开始投标文件解密后，须在投标文件解密时间结束之前完成解密，否则到期未解密的投标人将被系统自动设置为“弃标”，并且无法进行后续操作。

8. 解密失败

解密失败时，请及时与我公司客服取得联系，在后台进行问题排查并将原因反馈给开标现场，由现场工作人员与行政监督部门协商是否允许再次上传，若允许，投标人须将加密的投标文件通过 QQ 等工具发送给代理机构，由代理机构现场上传；现场上传同时支持加密及不加密格式文件，具体发

送文件由现场工作人员协商决定后，通知投标人；若上传加密文件，在上传完成后，投标人须在投标人客户端刷新页面后再次解密。

9. 结束解密

当所有投标人都完成解密或招标机构手动点击结束解密按钮后，系统将结束解密开启后续环节，未解密的文件将无法继续解密并将该投标人设置为“弃标”。

10. 唱标

所有文件完成解密后，“唱标”模块开启，招标人或招标代理机构点击菜单栏【唱标】进入唱标环节页面，点击该页面【唱标】系统将自动使用系统连接音频系统进行唱标。

11. 开标答疑

招标人或招标代理机构现场通过电话等方式远程解答投标人疑问，并记入直播，若需要行政监督部门介入，可联系行政监督部门人员协商解决。

12. 开标结束

若行政监督部门及投标人无任何异议，招标人或招标代理机构在【开标结束】模块，点击【开标结束】按钮，系统将结束开标开启后续流程，并且自动推送开标信息及附件至项目受理的公共资源交易平台。

13. 评标准备

工作人员登录系统，在【确定评委】模块中同步或添加评委信息，生成密码纸，并分发给评标专家；评标专家进入交易局（中心）评标室，使用相应账号密码登录系统进行评标；工作人员开启摄像头并且登录远程会议系

统，将行政监督部门人员拉入会议系统（监管人员硬件需求：计算机、摄像头、麦克风、耳机，同时需安装最新版本谷歌 chrome 浏览器）。

14. 评标开始

评标专家根据菜单栏流程以及系统提示流程完成评标工作，上一步评标内容未完成时，将无法进行下一步评标。

15. 专家质询

若专家在评标过程中对投标文件存在异议发起质询，工作人员须协助电话联系投标人（或将投标人拉入会议系统）进行远程质询。

16. 评标结束

若行政监督部门等无任何异议，评委组长须在系统中点击【评标结束】，系统将自动推送评标数据及附件至项目受理的公共资源交易平台。

17. 项目见证

整个项目结束后，工作人员将该项目开标、评标录像上传至见证系统留证。

五、 用户培训

1. 招标工具、投标工具、投标人客户端、CA 数字证书网上服务平台提供在线视频教程，招标人或招标代理机构以及投标人，可在【甘肃中工国际招投标有限公司官网—操作指南】中，自行观看学习，若有疑问，及时联系甘肃中工国际客服协助解决。
2. 将单独提供招标人或招标代理机构、工作人员及专家评委电子开评标系统视频教程，供相关人员参考学习。

3. 若有需要，可针对各类人员开展线上培训和答疑工作，清除用户使用障碍。

六、 费用

软件使用费用已在甘肃省公共资源交易局（<http://ggzyjy.gansu.gov.cn/>）网站—数字证书（CA）互认平台—企业收费明细中公示。

七、 技术支持

甘肃中工国际房建市政电子开评标系统的运行维护及客户服务由甘肃中工国际招投标有限公司承担。

工作人员可提前邀请我公司技术支持人员，加入开评标活动现场，提供必要的技术支持服务。

用户在使用过程中遇到任何问题，可第一时间通过客服电话（4006-1234-34）、微信公众平台（搜索微信公众平台：甘肃中工国际）等方式联系我们寻求帮助。