

定西市公共资源交易中心  
不见面开标大厅（投标人）操作手册

## 目 录

一、 系统前期准备.....	1
1.1、 驱动安装说明.....	1
1.1.1、 安装驱动程序.....	1
1.2、 检测工具.....	4
1.2.1、 启动检测工具.....	4
1.2.2、 一键检测.....	5
1.2.3、 证书显示.....	5
1.2.4、 签章显示.....	7
1.3、 浏览器配置.....	9
1.3.1、 Internet 选项.....	9
1.3.2、 关闭拦截工具.....	12
二、 虚拟开标大厅主流程.....	12
2.1、 登录.....	13
2.2、 项目列表页面.....	14
2.3、 进入开标大厅.....	15
2.4、 等待开标.....	16
2.5、 查看投标人.....	17
2.6、 标书解密.....	17
2.7、 批量导入.....	19
2.8、 参数抽取.....	20
2.9、 唱标.....	20
2.10、 开标结束.....	21
三、 虚拟开标大厅辅助功能.....	22
3.1、 语音异议.....	22
3.2、 文字异议.....	24
3.3、 询标.....	25
四、 维保单位联系方式.....	27

---



# 一、系统前期准备

## 1.1、驱动安装说明

### 1.1.1、安装驱动程序

1、IE 浏览器中打开登录页面，点击右上角的“登陆”按钮进入登陆界面，点击登陆界面下方的“环境一键修复”按钮，下载环境修复软件：



2、右击以管理员身份运行，自行选择安装路径，选择之后点击“快速安装”，如下图：



快速安装

自定义安装>>



安装位置: C:\Epoint\新点驱动(甘肃省互联互通版)

浏览

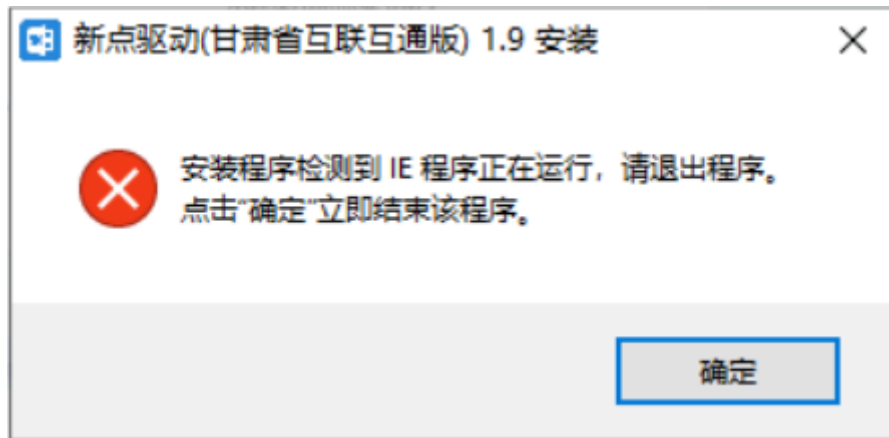
所需空间: 500MB

可用空间: 52736MB

上一步

立即安装

3、安装的时候，如果 IE 程序正在运行，关闭 IE，关闭 IE 之后，将继续安装，如下图：



正在注册组件...

4、安装完成之后，点击“完成”即可，如下图：



完成

5、安装完成之后，桌面会出现如下图标：



## 1.2、检测工具

### 1.2.1、启动检测工具

用户可以点击桌面上的开标大厅检测工具图标来启动检测工具，如下图：



### 1.2.2、一键检测

打开页面之后，插锁，点击“立即检测”。



### 1.2.3、证书显示

用户可以插锁，选择证书，输入 Pin 码，可以检测该证书 Key 是否可以正常使用。

如果出现以下提示，则表示您的证书 Key 是可以正常使用的，如下图：



甘肃多CA新点证书助手 当前检测模式 CA锁检测 [修改检测模式](#)

**Epoint 新点证书助手**

一键检测 证书显示 签章测试 常用工具

签名证书 导出证书 ✔ 证书状态正常

加密证书

**签名证书** 用于数字签名，保证信息传输的完整性、发送者的身份认证、防止交易中的抵赖发生。

域	值
证书版本	3
证书序列号	1486075290
证书有效期	2026-06-28 10:13:55
有效剩余时间	还剩 726天
证书使用者	CN=041@Z12345678@新点测试企业@00000002, OU=Units,
证书颁发者	O=CPCA OCA1, C=CN

[更多信息查看](#)

甘肃多CA新点证书助手 当前检测模式 CA锁检测 [修改检测模式](#)

**Epoint 新点证书助手**

一键检测 证书显示 签章测试 常用工具

签名证书 导出证书 ✔ 证书状态正常

加密证书

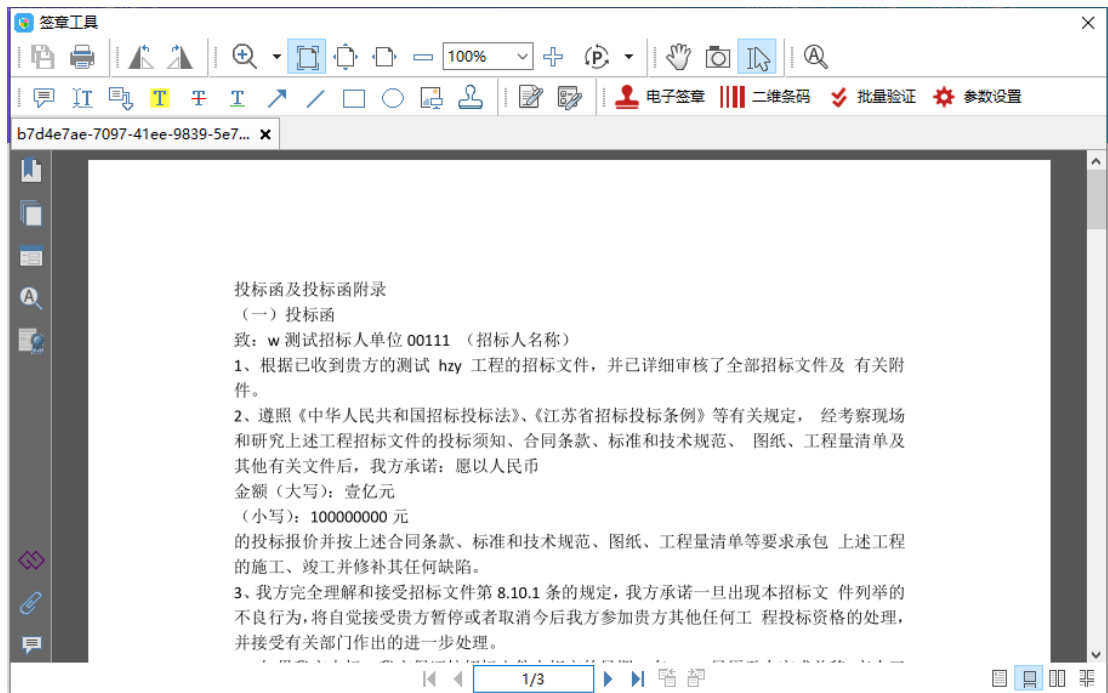
**加密证书** 用于数字签名，保证信息传输的完整性、发送者的身份认证、防止交易中的抵赖发生。


域	值
证书版本	3
证书序列号	1486075291
证书有效期	2026-06-28 10:13:55
有效剩余时间	还剩 726天
证书使用者	CN=041@Z12345678@新点测试企业@00000002, OU=Units,
证书颁发者	O=CPCA OCA1, C=CN

[更多信息查看](#)

如果出现其他异常提示，则出错的原因可能是您的证书 Key 驱动没有装好或者是证书 Key 是无法使用的，需重新安装证书 Key 驱动，或者马上联系该项目 CA 进行更换；

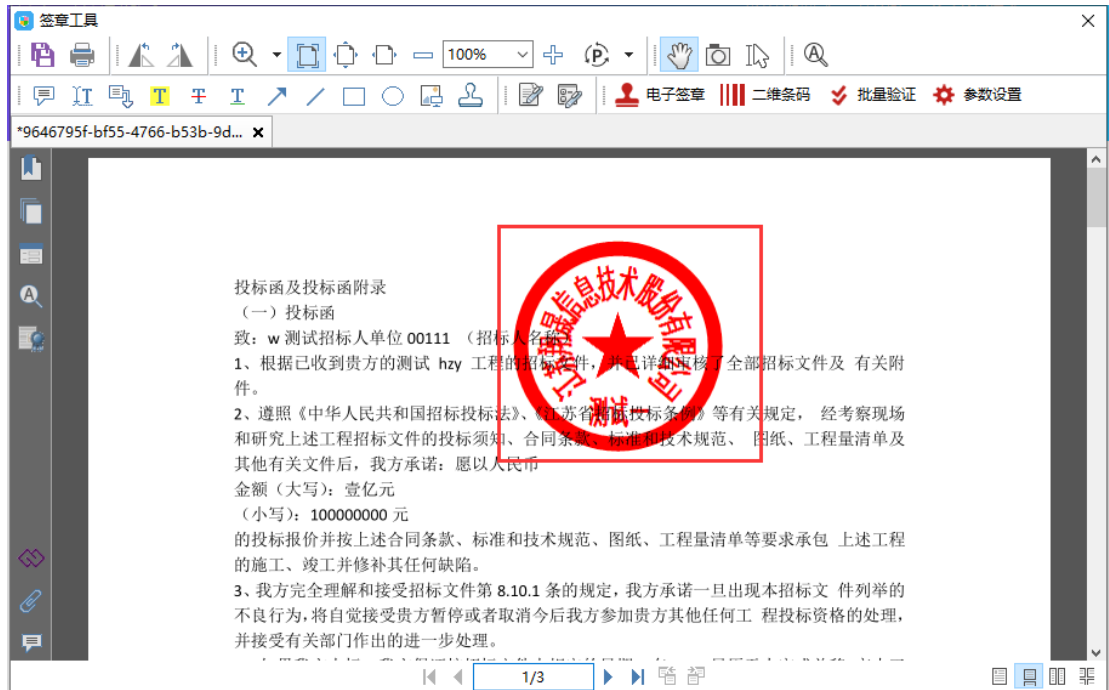
## 1.2.4、签章显示



此页面是用于测试证书 Key 是否可以正常盖章, 请点击  电子签章, 在出现的窗口中, 选择签章的名称和签章的模式, 并输入您的证书 Key 的密码, 点击确定按钮, 如下图:



如果能成功加盖印章，并且有勾显示，则证明您的证书 Key 没有问题，如下图：



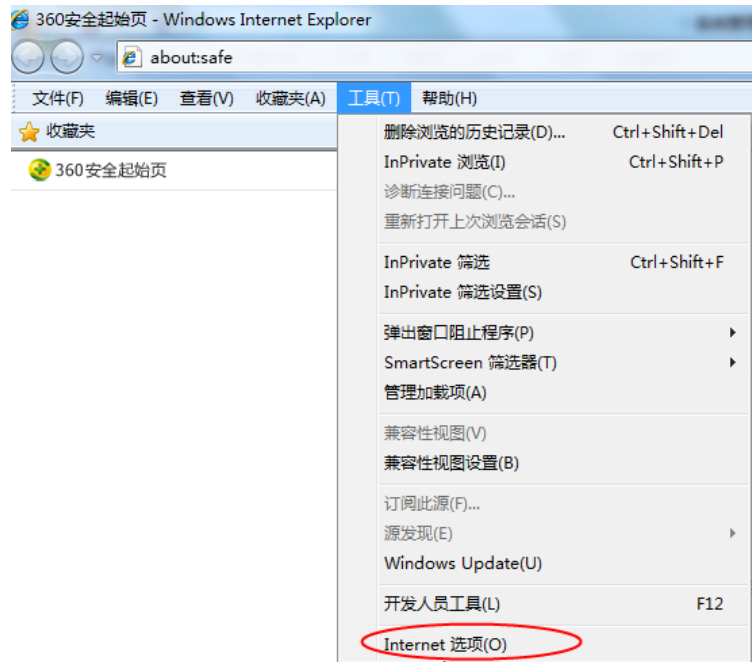
如果出现其他的提示，请及时和该项目 CA 联系。

## 1.3、浏览器配置

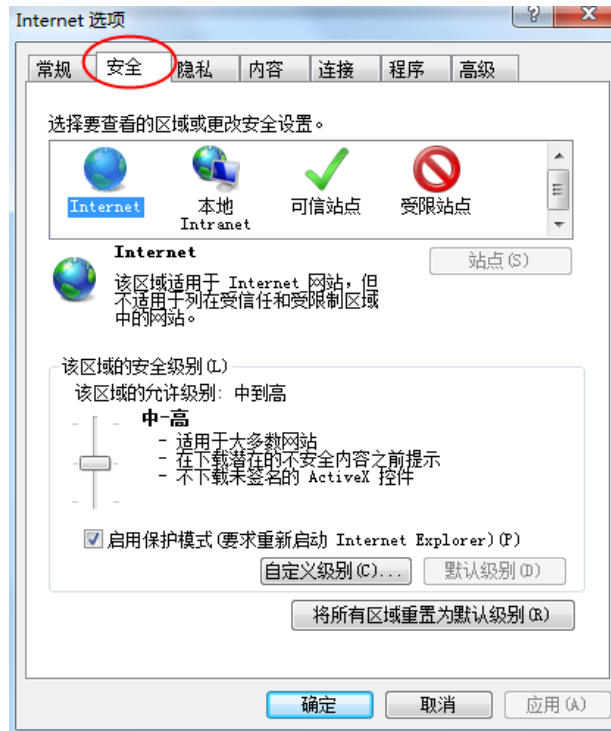
### 1.3.1、Internet 选项

为了让系统插件能够正常工作，请按照以下步骤进行浏览器的配置。

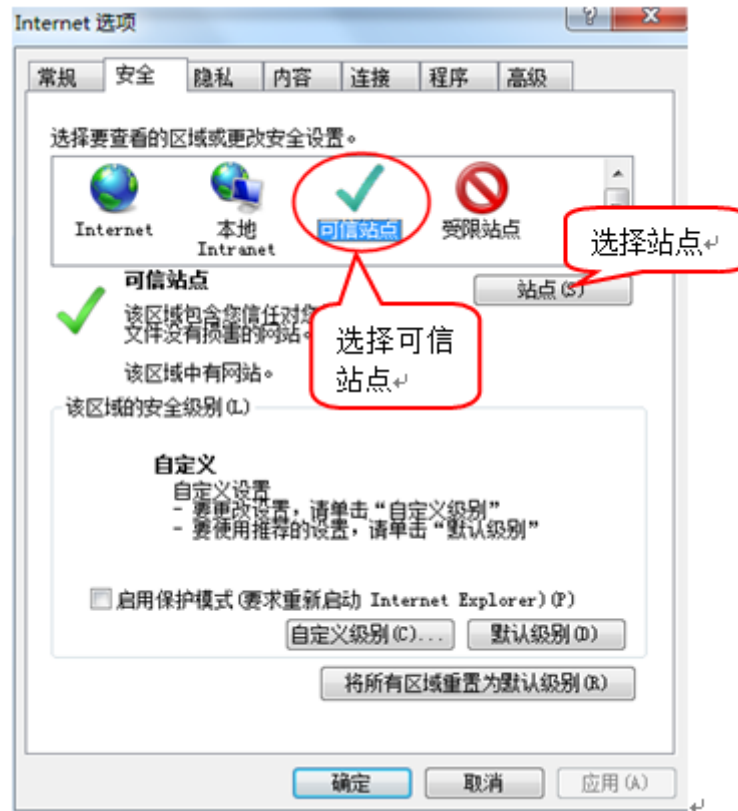
1、打开浏览器，在“工具”菜单→“Internet 选项”，如下图：



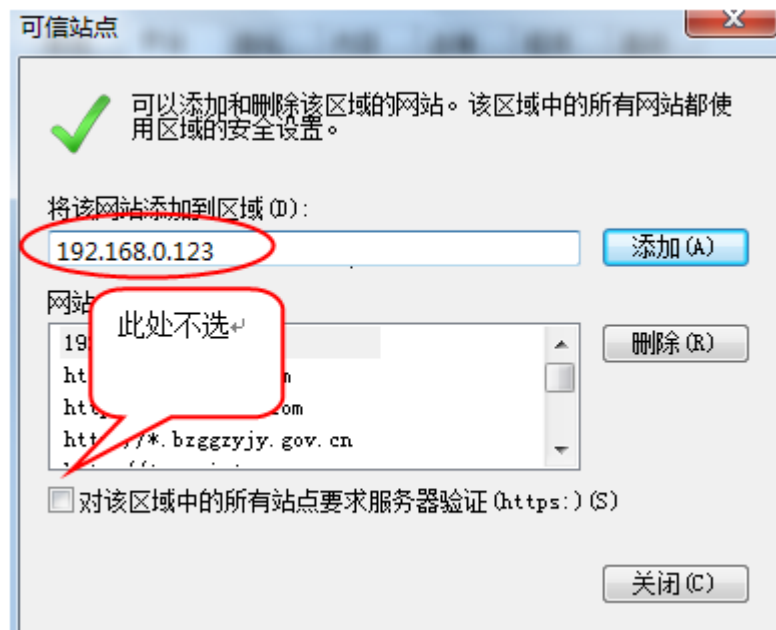
2、弹出对话框之后，请选择“安全”选项卡，具体的界面，如下图：



3、点击绿色的“受信任的站点”的图片，如下图：

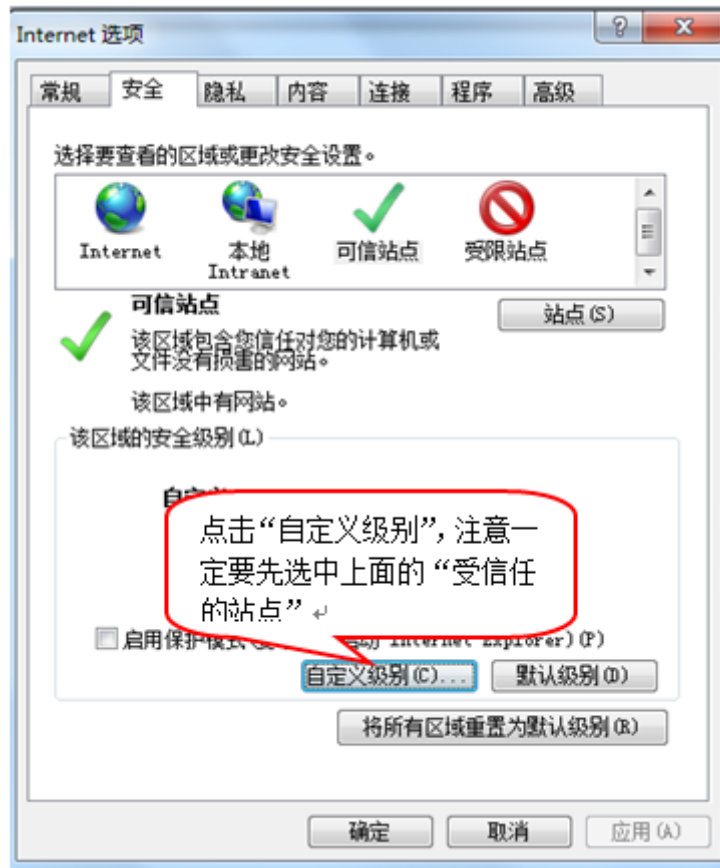


4、点击“站点”按钮，出现如下对话框，如下图：

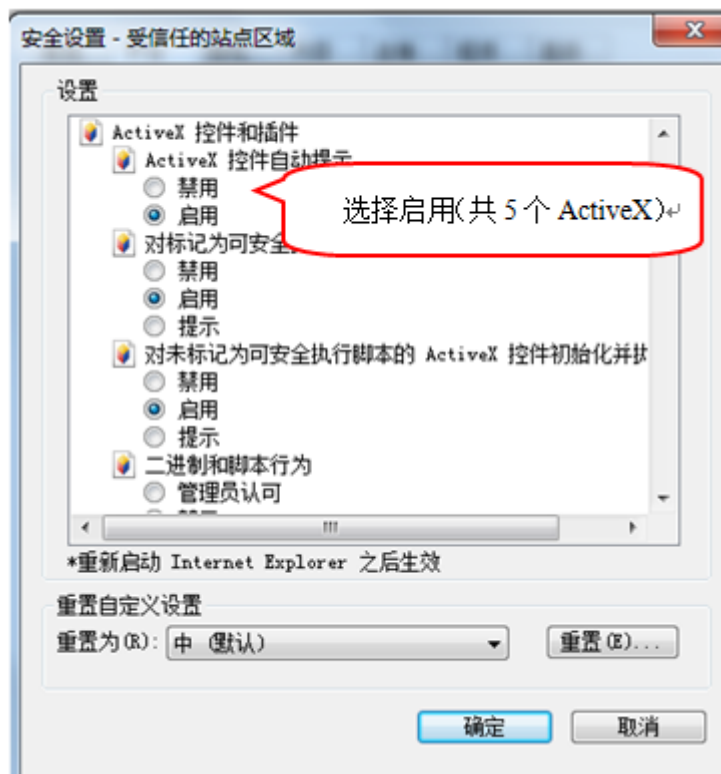


输入系统服务器的 IP 地址，格式例如：192.168.0.123，然后点击“添加”按钮完成添加，再按“关闭”按钮退出。

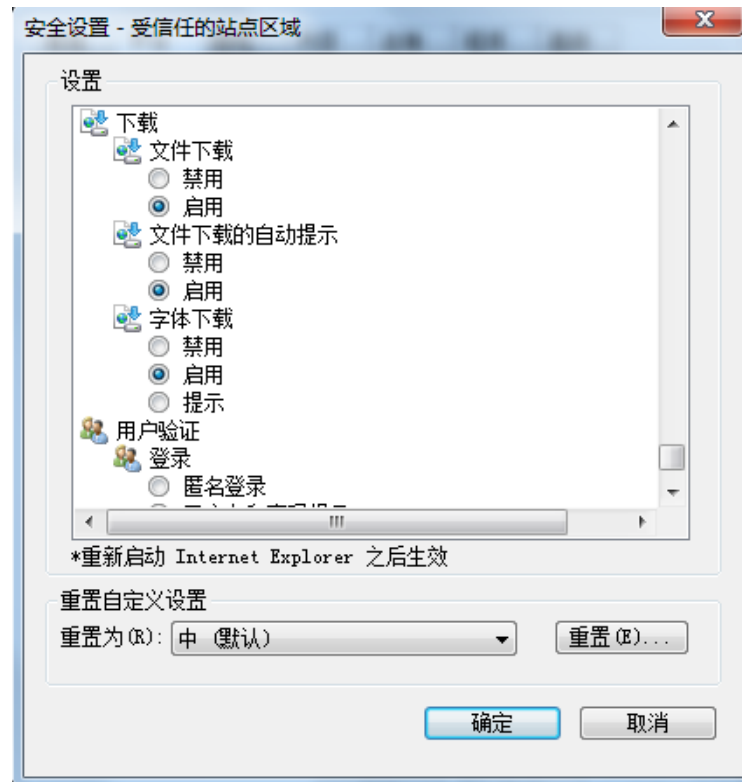
5、设置自定义安全级别，开放 Activex 的访问权限，如下图：



会出现一个窗口，把其中的 ActiveX 控件和插件的设置全部改为启用，如下图：

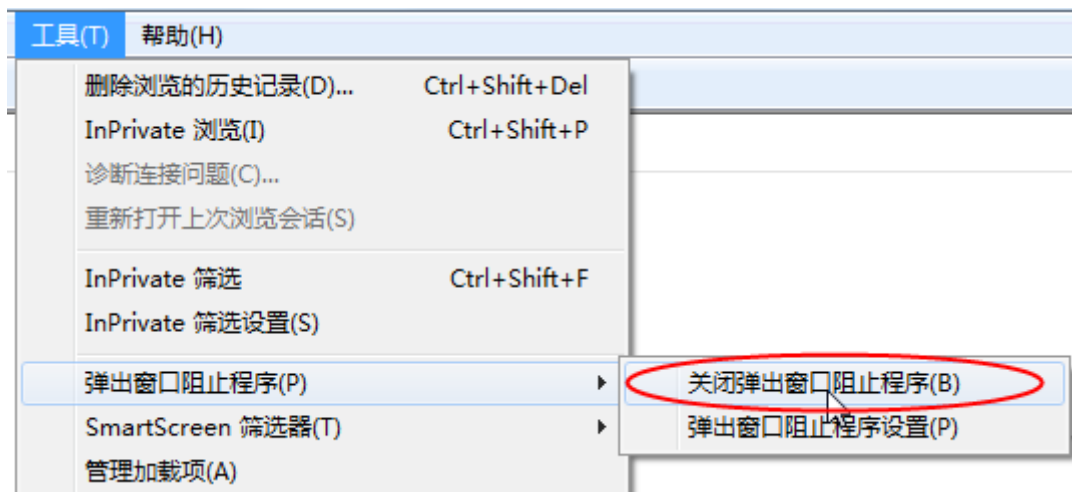


文件下载设置，开放文件下载的权限：设置为启用，如下图：



### 1.3.2、关闭拦截工具

上述操作完成后，如果系统中某些功能仍不能使用，请将拦截工具关闭再试用。比如在 windows 工具栏中关闭弹出窗口阻止程序的操作，如下图：



## 二、虚拟开标大厅主流程

本系统主要提供给各类投标人使用，实现投标人登录、查看今日项目、查看开标过程、解密等功能。

## 2.1、登录

**功能说明：**投标人登录系统

**前置条件：**投标人在业务系统注册过，且审核通过。

**操作步骤：**

1、 打开登录页面，如下图：



3、2、点击“登录”，先在左侧选择“投标人”身份，插入CA锁，输入密码后，点击“登录”，或者使用用户名方式进行登录；



3、也可以采用扫码登录的方式（如果有）进行登录，点击“标证通”，页面切换至扫码登陆页面。





## 2.2、项目列表页面

**功能说明：**投标人登录之后可以看到今日开标项目以及历史开标项目。

**前置条件：**

1、当前投标人有未开标结束的标段；

**操作步骤：**

右上角有头像按钮，点击后可查看本人身份以及退出登陆，中间项目列表区域右上角可根据标段名称、标段编号、开标时间查询，也可选择以图标或者列表形式来查看项目，并且可以选择是否仅看我的项目，如下图：



序号	标段编号	标段名称	主持人	开标时间	开标室	标段状态	进入标段
1	E6211000611000188001001	新不见面大厅-定西政府采购无范本综合评分法(...新点测试企业	新点测试企业	2024-07-04 09:00	第二开评标室	正在开标	<a href="#">进入标段</a>
2	E6211000611000191001001	新不见面大厅-房建市政标准监理综合评分法	新点测试企业	2024-07-04 09:00	第二开评标室	等待开标	<a href="#">进入标段</a>
3	E6211000611000192001001	新不见面大厅-房建市政标准勘察定标法（新	新点测试企业	2024-07-04 09:00	第二开评标室	等待开标	<a href="#">进入标段</a>
4	E6211000611000186001001	新不见面大厅-定西政府采购非公开合理低价法...	新点测试企业	2024-07-04 09:00	第二开评标室	正在开标	<a href="#">进入标段</a>
5	E6211000611000194001001	新不见面大厅-房建市政综合评估法（设计方案）	新点测试企业	2024-07-04 09:00	第二开评标室	等待开标	<a href="#">进入标段</a>
6	E6211000611000189001001	新不见面大厅-定西水利综合评估法pdf版本	新点测试企业	2024-07-04 09:00	第二开评标室	等待开标	<a href="#">进入标段</a>
7	E6211000611000193001001	新不见面大厅-房建市政标准勘察综合评估法（...	新点测试企业	2024-07-04 09:00	第二开评标室	等待开标	<a href="#">进入标段</a>
8	E6211000611000190001001	新不见面大厅-综合评估法（电梯采购与安装）	新点测试企业	2024-07-04 09:00	第二开评标室	等待开标	<a href="#">进入标段</a>

### 2.3、进入开标大厅

**功能说明：** 页面基本内容介绍。

**前置条件：** 无。

**操作步骤：**

1、进入页面首先阅读开标流程，点击“我已阅读”进入开标大厅，点击“取消”返回项目列表页面，如果管理员开启了自动签到，点击“我已阅读的”的同时系统会自动完成签到操作。



2、页面上方展示基础信息、右上方有“切换标段”按钮，点击后可返回项目列表页面；

3、页面中间部分是开标环节展示，不同开标过程展示不同的内容；



4、右侧上部分为直播，直播开标场景，主持人开启对应画面即可观看；

5、右侧下部分为公告及聊天区域，公告栏主要展示阶段信息、主持人暂停、解密等信息；点击右上角放大镜可查看更多；

## 2.4、等待开标

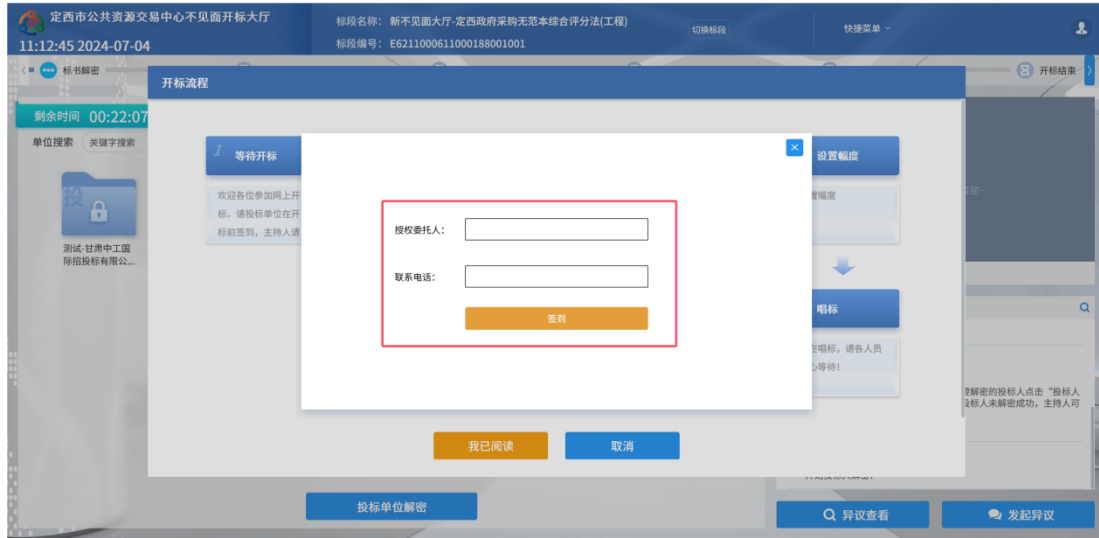
**功能说明：**投标人等待开标时可以签到，等候开标。

**前置条件：**

- 1、管理员未开启投标人必须签到，投标人只能在等待开标环节的开标时间未到前签到；
- 2、管理员开启投标人必须签到（开标前签到），投标人在等待开标环节的开标时间未到前强制弹出签到框；
- 3、管理员开启投标人必须签到（解密前签到），投标人在标书解密环节解密时间截止前强制弹出签到框；

**操作步骤：**

- 1、管理员未开启投标人必须签到：点击下方“签到”按钮进行签到。签到成功之后，按钮灰化，无需再次签到；
- 2、管理员开启投标人必须签到（开标前签到）：在开标时间前进入标段强制弹出签到框，不签到无法执行标段中任何操作；
- 3、管理员开启投标人必须签到（解密前签到）：标书解密环节解密时间截止前各环节强制弹出签到框，不签到无法执行标段中任何操作；



## 2.5、查看投标人

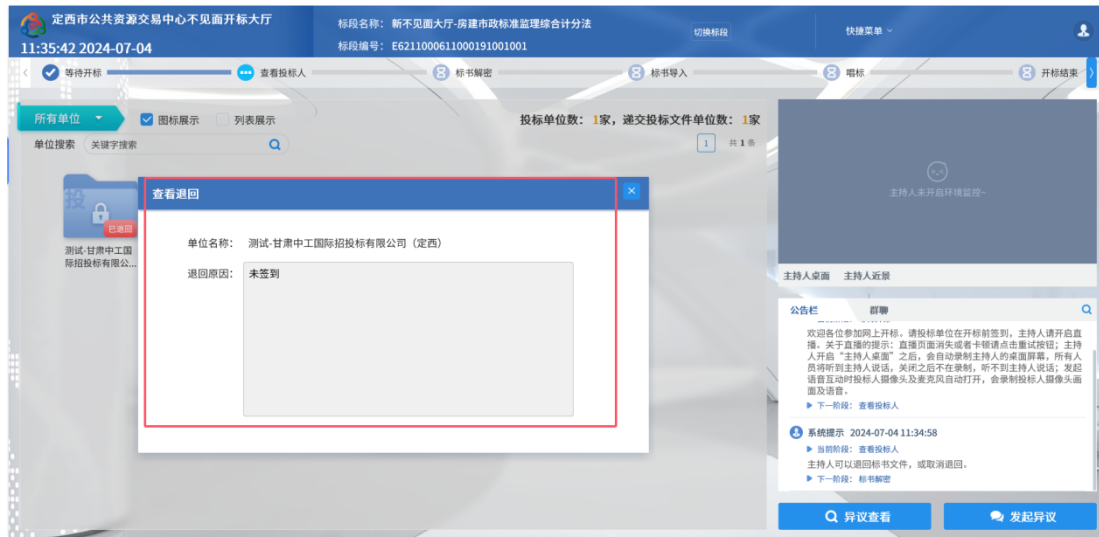
**功能说明：**查看投标人名单。

**前置条件：**主持人已公布投标人。

**注：**最终撤销的单位无需参加后续流程；

**操作步骤：**

可查看主持人退回的投标文件的退回原因；



## 2.6、标书解密

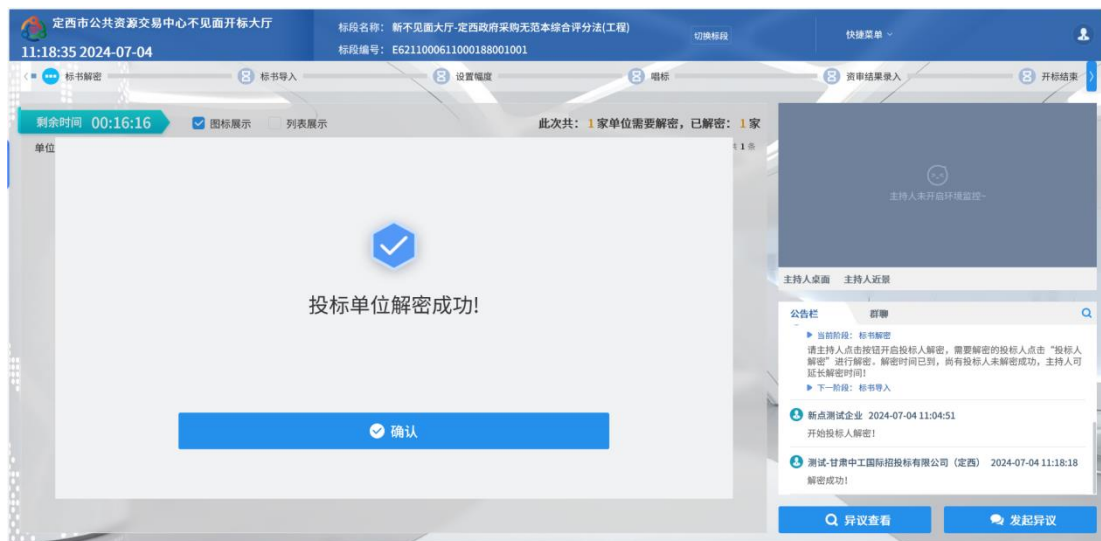
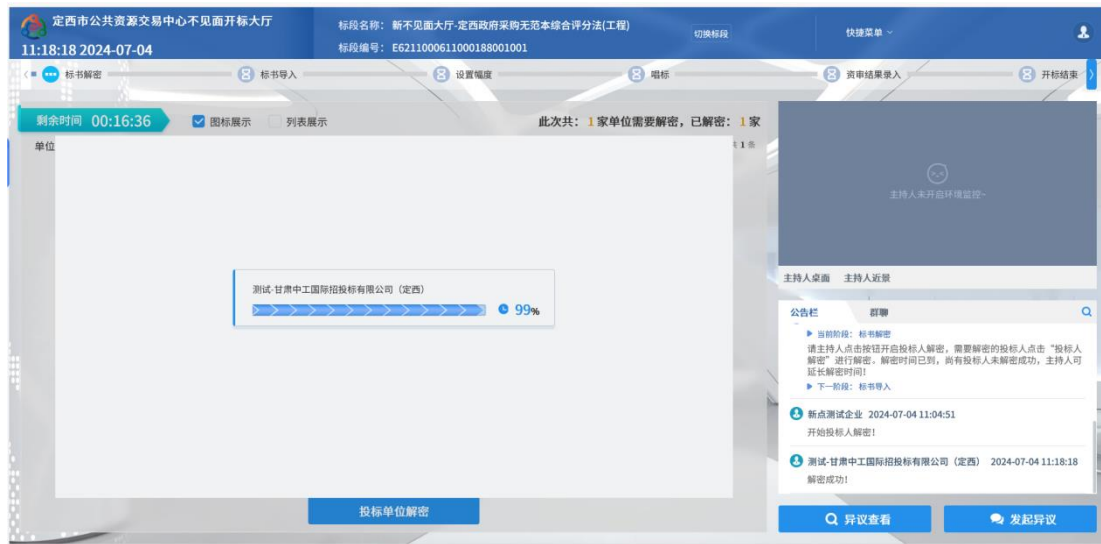
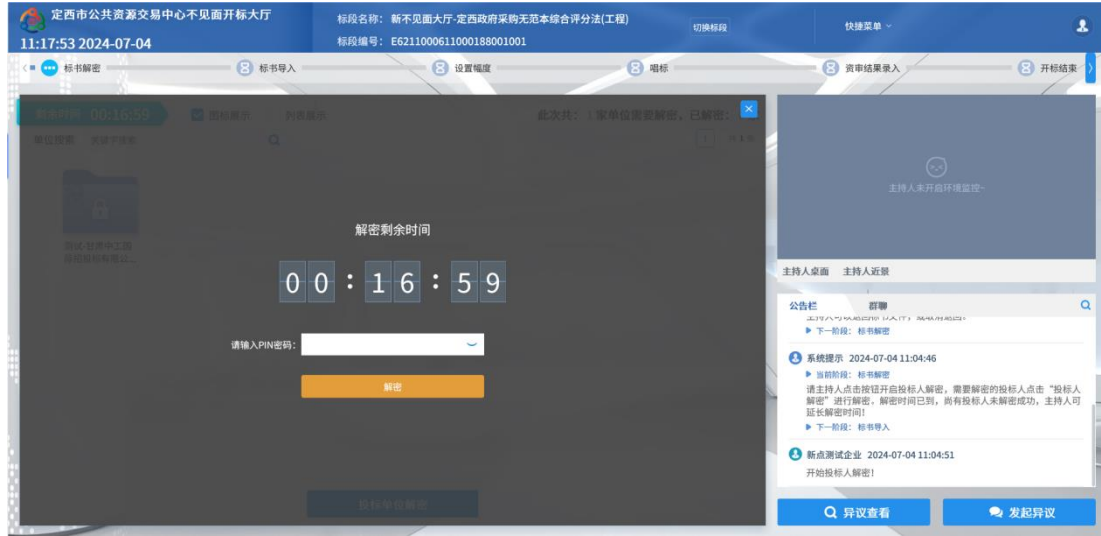
**功能说明：**投标人进行解密。

**前置条件：**

**操作步骤：**

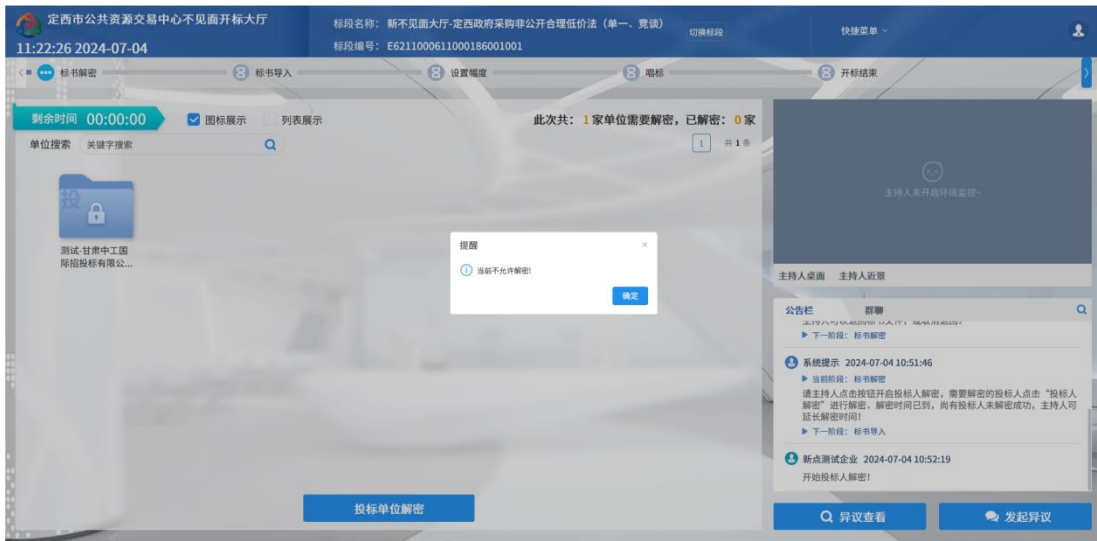
1、等待主持人点击开始投标解密后，在解密时间内点击“投标人解密”按钮弹出解密

界面；插入 CA 锁，输入密码，进行解密；解密时间已到不可解密；如果在解密时间内解密失败，可再次解密；





2、解密时间已到，则无法解密，提示当前不能解密。



3、若投标人未解密或解密失败，主持人确认退回未解密或解密失败投标单位后，投标人端会自动弹出因解密失败退回的消息。



## 2.7、批量导入

**功能说明:** 批量导入文件。

**前置条件:** 招标人解密成功。

**操作步骤:** 观看即可;



## 2.8、参数抽取

功能说明：参数抽取。

前置条件：批量导入成功。

操作步骤：观看即可；



## 2.9、唱标

功能说明：唱标。

前置条件：参数抽取完成。

操作步骤：观看即可；



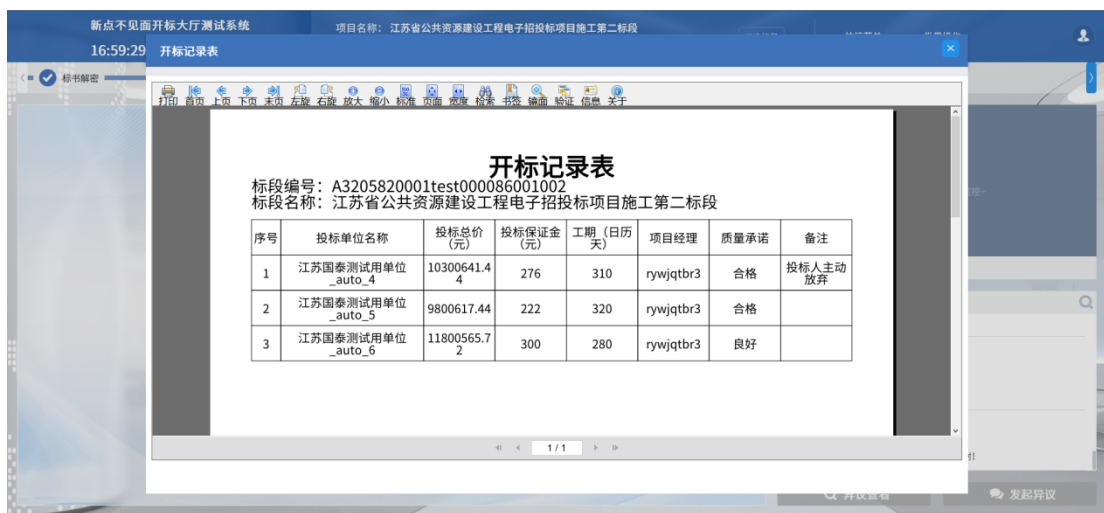
## 2.10、开标结束

**功能说明：** 开标结束。

**前置条件：** 唱标结束。

**操作步骤：** 投标人可查看并下载开标记录表；





### 三、虚拟开标大厅辅助功能

#### 3.1、语音异议

**功能说明：**投标人在开标过程中可以通过语音提问给主持人提问。

**前置条件：**

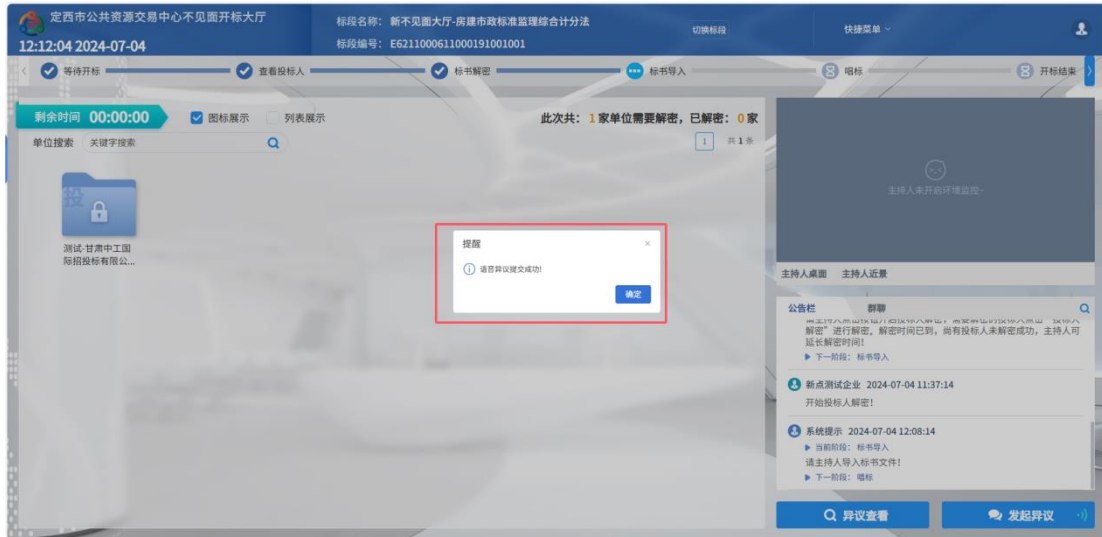
**操作步骤：**

- 1、 点击“发起异议” → “语音发起”发起语音提问申请；

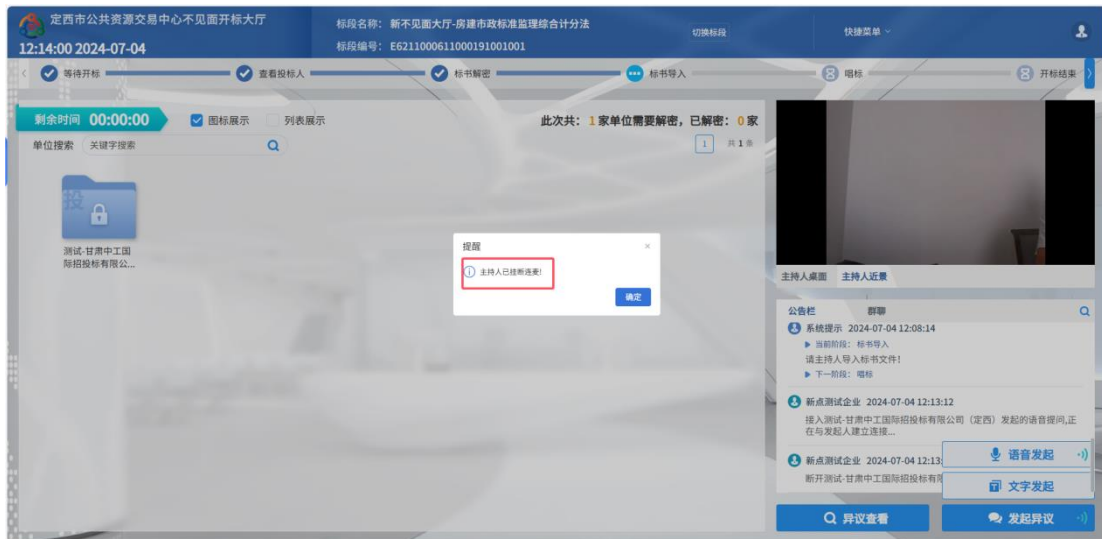
## 定西市公共资源交易中心不见面开标大厅（投标人）



### 2、主持人接通后：



### 3、主持人断开后：



### 3.2、文字异议

**功能说明：**投标人在开标过程中可以通过文字提问给主持人提问。

**前置条件：**

**操作步骤：**

1、 点击“发起异议”→“文字异议”发起文字提问；



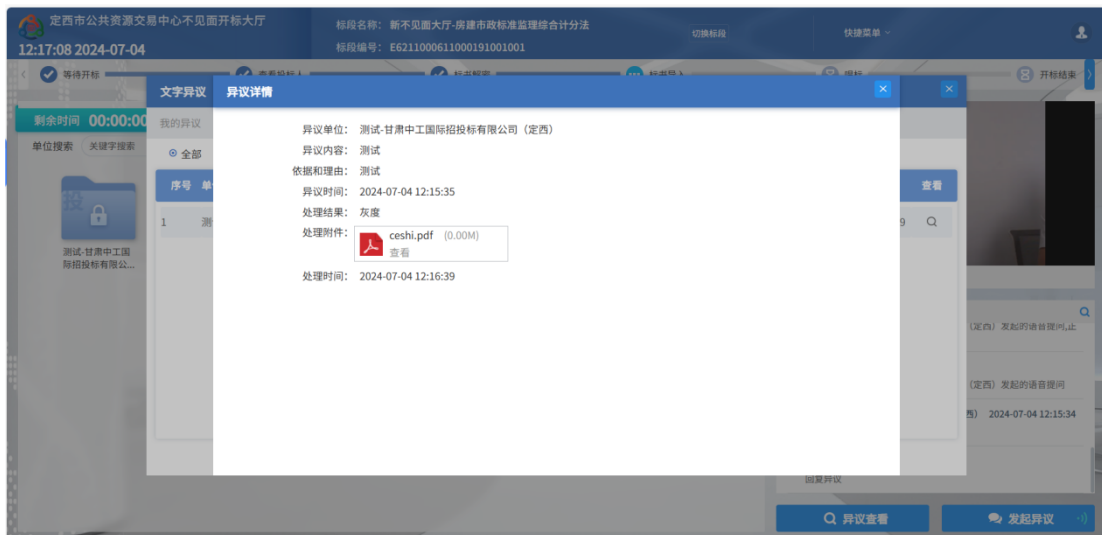
2、 输入内容，上传附件后，通过“提交异议”提交文字异议，也可先通过“临时保存”保存异议内容；



3、 点击“异议查看”，可以查看自己提交的异议或者其他人的异议



4、点击异议内容后面的查看按钮，即可查看本条异议的详细内容。



### 3.3、询标

功能说明：投标人回复评标过程中评标委员会的询标提问。

**前置条件：** 评标委员会发起询标。

**操作步骤：**

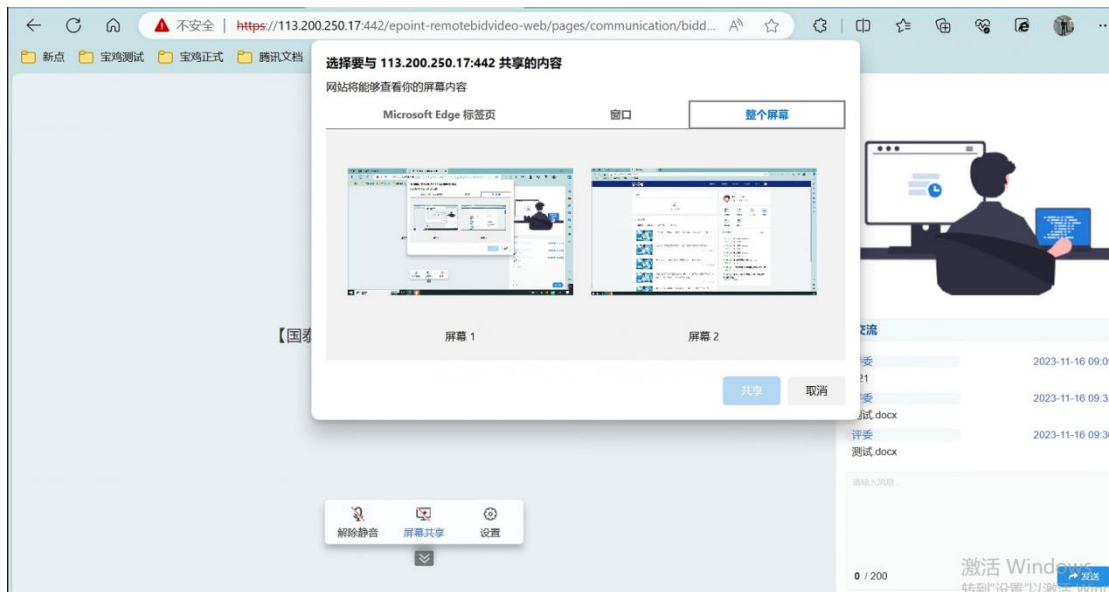
1、点击项目列表页面的“质询提醒”查看投标人的质询，点击质询标段列表页面的“点击进入”可以进入对应标段查看质询详情；



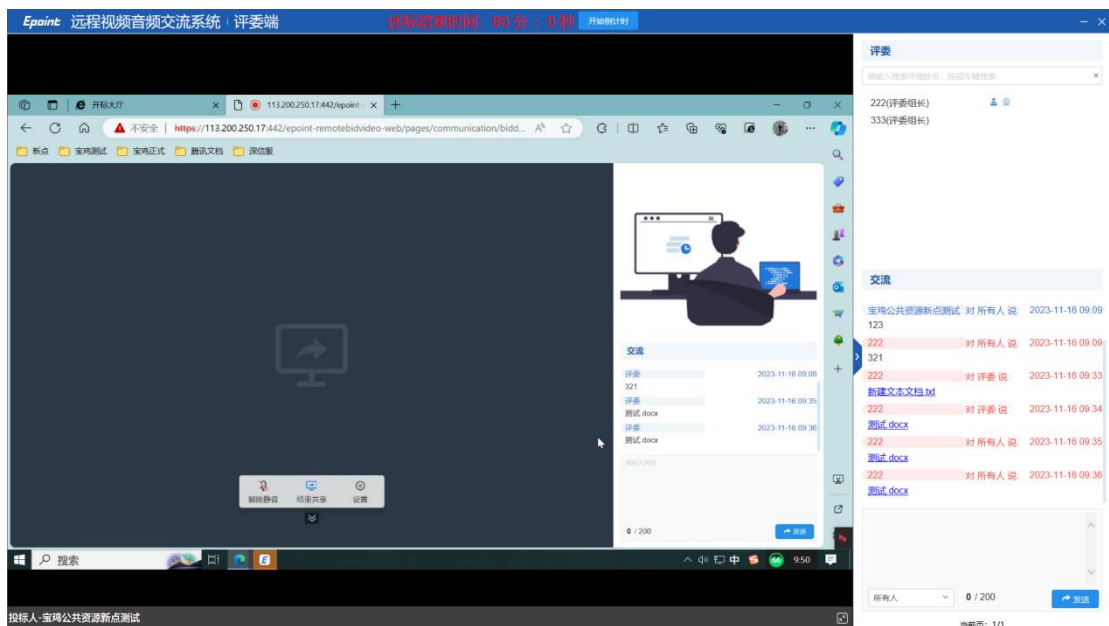
2、进入标段点击快捷菜单中的“质询处理”进入质询列表；



3、投标人进入询标室后，可操作共享屏幕与评委实现屏幕共享。



4、投标人可解除静音与评委连麦交流，也可在右方输入文字交流。



## 四、维保单位联系方式

如在登录系统、解密投标文件、发起询标等过程中出现问题，均可联系维保单位，联系电话 0932-8321108，qq 群：11628381 132663854。